



Agence  
**LUCIE**<sup>®</sup>

# Mettre en œuvre votre Responsabilité Sociétale avec la MAPES

*Une démarche adaptée pour l'intégration  
pratique de la RSE au fonctionnement des  
établissements et services sanitaires et  
médico-sociaux des Pays de la Loire*

**MAPES**

Appui à la performance en santé

— Pays de la Loire —



**goodwill  
management**

GRUPE BAKER TILLY



# Le dispositif de formation et d'accompagnement à la RSE

# Le référentiel LUCIE

Basé sur la norme ISO 26000

Le référentiel LUCIE est une déclinaison pratique et pragmatique de la norme ISO 26000. Il a pour objectif d'aider les organisations à s'approprier les différentes thématiques de la responsabilité sociétale

Découvrez la synthèse  
du référentiel et leurs  
principes d'actions



# Le dispositif

La MAPES vous propose un accompagnement pas à pas pour la mise en œuvre de votre stratégie RSE/RSO

## À qui s'adresse ce dispositif ?

Ce dispositif unique va permettre de former et d'accompagner un nouveau groupe de structures sanitaires et médico-sociales de la région Pays de la Loire au fait d'intégrer les enjeux de la RSE de façon pratique dans leurs activités.

Afin de porter la démarche en interne, cette formation s'adresse en priorité aux :

- Dirigeant.e, cadres de direction ;
- Président.t.e, vice-président.e et membres de la Commission Médicale Etablissement ;
- Responsables/professionnels Développement Durable /RSE ;
- Responsables QSHE ; RH ; DAF ;
- Salarié.e membre d'une instance de pilotage du développement durable au sein de la structure ;
- Salarié.e ayant suivi une formation d'initiation ou approfondissement au développement durable.

L'ensemble des prestations sont proposées par la MAPES et seront animées par l'Agence LUCIE et Goodwill-management,



### **Laurent BIZIEN**

Chargé de projet Efficience et Développement Durable – MAPES Pays de la Loire  
02 40 08 70 02

**Laurent.bizien@mapes-pdl.fr**



### **Philippe VACHET**

Directeur – Centre de Formation LUCIE  
06 88 09 25 02

**philippe.vachet@agence-lucie.com**



### **Wadie EL AWAD**

Directeur chez Goodwill-management et formateur référencé de l'Agence LUCIE  
06 64 51 60 30

**wadie.elawad@goodwill-management.com**

Le Centre de Formation LUCIE, certifié Qualiopi, est dédié à la formation des organisations sur les sujets de la RSE (de la structuration d'une démarche à son pilotage au quotidien).

# Un programme RSE exclusif pour vos structures

La MAPES et l'Agence LUCIE vous proposent deux jours de formation et un programme d'accompagnement pour monter en compétences sur la RSE !

Déjà 5 promotions et 41 structures bénéficiaires : [retrouvez les ici !](#)



## Formation

**2 jours de formation** à la RSE pour vous approprier les méthodes et outils pour la mise en œuvre d'une démarche RSE dans votre structure ou service. Ces 2 jours comprennent une journée de sensibilisation et une journée d'approfondissement.



## Accompagnement

**5 jours d'accompagnement** collectif pour construire votre démarche de A à Z et réaliser l'auto-évaluation RSE de votre établissement ou service, étalés sur une durée prévisionnelle de 6 mois.

# Modalités pratiques

## Comment participer ?

1

### Nommer un binôme

2 personnes -dont une de la direction- participeront au dispositif

2

### Constitution du dossier de candidature

À retrouver [ici](#)

3

### Déposer votre candidature

## Quelles modalités pratiques ?

Les formations et l'accompagnement pourront être réalisés en présentiel ou en distanciel.

### Quel coût ?

Le dispositif est **entièrement financé** par la MAPES et l'ARS Pays de la Loire.

Les seuls frais à prévoir par votre établissement seront les éventuels frais de déplacements

**MAPES**  
Appui à la performance en santé  
Pays de la Loire

**ars**  
Agence Régionale de Santé  
Pays de la Loire

## Contact et information :

Laurent BIZIEN  
Chargé de projet Efficience et Développement Durable,  
MAPES Pays de la Loire

Vous pouvez également vous rendre sur le site MAPES Pays de la Loire [www.mapes-pdl.fr](http://www.mapes-pdl.fr) rubrique Efficience et développement durable

# Dispositif MAPES-LUCIE

4 niveaux d'engagement possibles pour votre démarche de progrès RSE avec LUCIE



1

S'informer,  
partager, s'outiller



2

Se former



3

Progresser par  
étapes



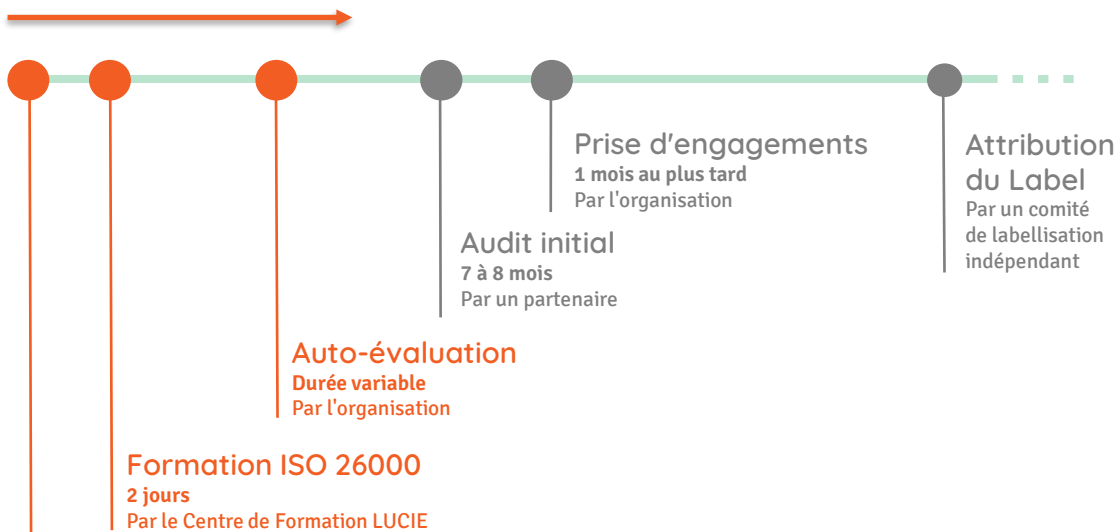
4

S'engager  
pleinement

**L'opération MAPES-LUCIE permet d'atteindre les niveaux 1, 2 et 3.**

# Dispositif MAPES-LUCIE

L'opération MAPES-LUCIE de formation & accompagnement à la RSE permettra d'amener les établissements participants jusqu'à l'étape d'Auto-évaluation LUCIE 26000. A l'issue de cette opération, ils seront en capacité, s'ils le souhaitent, de sauter le pas vers une labellisation en se faisant auditer par un tiers externe !



*Le début de la démarche marque l'entrée dans la Communauté LUCIE*

Un programme RSO complet  
et clé en main

Préparer le chemin vers la labellisation RSE de référence LUCIE 26000 !

Les établissements qui auront participé à cette opération seront à 2 pas du Label LUCIE 26000.

Les étapes restantes pour être labellisée seront :

- ✓ Une évaluation sur site par l'un de nos partenaires évaluateurs
- ✓ Un passage en Comité de labellisation





# La Communauté LUCIE

Un rassemblement d'organisations engagées en faveur de la RSE !

# C'est quoi ?

Avec le dispositif MAPES-LUCIE, intégrez la 1ère communauté d'organisations de tout statut, qui s'engagent ouvertement sur leur plan d'action.

---



## **Le but commun :**

Progresser collectivement, pour devenir les organisations dont la société a besoin.

# C'est qui ?

Toutes les organisations labellisées  
& en cours de labellisation avec l'Agence LUCIE

+ de **1300**

Membres en 2024

*Il ne manque que vous !*





## Des événements toute l'année

En ligne ou en  
présentiel : des  
webinaires, des ateliers  
en région,  
des afterworks, la  
Convention LUCIE ...



## Un appui en communication

Kit de communication,  
mise en avant sur nos  
réseaux sociaux,  
newsletter, site internet  
...



## Des réductions pour les membres

Jusqu'à -25% sur  
certaines formations  
du Centre de Formation  
LUCIE. Des réductions  
entre membres  
et/ou partenaires



## Des accès privilégiés aux outils

Une plateforme de gestion  
de la démarche de  
labellisation ou encore un  
espace membre avec  
toutes les informations  
utiles.

[En savoir plus](#)



# Présentation détaillée d'un cycle complet de formation et d'accompagnement

# Formation (2 jours)

## Déroulé de la formation (Jour 1)

1. **Historique** du développement durable (DD, développement de la notion et différents concepts)
2. Evolutions des notions de RSE/RSO : définition, lien au développement durable
3. **Cadre réglementaire et incitatif** de la RSE (Lois LTECV, AGEC, RGPD Normes ISO, etc.)
4. Introduction au **concept de parties prenantes** et explications d'éléments pour leur identification et la mise en œuvre du dialogue adapté
5. Présentation de la norme internationale de Responsabilité sociétale **ISO 26000** et du **référentiel LUCIE 26 000**
6. Présentation des grands principes de **l'évaluation de maturité RSE** pour une organisation
7. Introduction au **concept de matrice de matérialité**
8. Présentation des grandes étapes essentielles pour **concevoir et mettre en œuvre sa démarche RSE**
9. Présentation d'un **tableau de bord RSE**
10. Développement sur l'organisation interne de la RSE (instances, relais et ambassadeurs, outils de communication et méthodes de mobilisation)
11. Quiz final et évaluation de la formation

## Matériel pédagogique

- Echanges entre stagiaires
- Quiz d'introduction sur KAHOOT!®
- Support pédagogique
- Support de synthèse présentant la norme ISO 26000 et Référentiel Lucie 26000
- Exemple de tableau de bord RSE et indicateurs de suivi
- Quiz de conclusion en ligne

# Formation (2 jours)

## Déroulé de la formation (Jour 2)

1. Ancrage des connaissances sur la RSE
2. Méthodologies pour cartographier et dialoguer avec les parties prenantes
3. **Présentation du référentiel Lucie 26000** et échange sur des exemples concrets d'actions
4. Evaluation de sa **responsabilité sociétale** sur l'ensemble des principes de l'ISO 26000 avec la méthode DMR (Document- Moyens-Résultats)
5. **Formation à la réalisation d'une matrice de matérialité** et contexte évolutif de la notion
6. Elaboration plan stratégique et des **engagements de progrès**
7. Construction du **reporting RSE**
8. Présentation de l'organisation de la RSE en interne selon la typologie de structure (cas particulier du groupe)
9. Questionnaire individuel de validation des connaissances et conclusion

## Matériel pédagogique

- Rappels ludiques de la formation de sensibilisation
- **Exercice pratique sur Excel avec une étude de cas :**
  - Identifier et prioriser ses parties prenantes
  - Définir le niveau d'interaction avec une partie prenante
  - Evaluer un principe d'action
  - Prioriser les enjeux RSE et réaliser une matrice de matérialité
  - Proposer et détailler les engagements RSE
  - Identifier les indicateurs de suivi pertinents
- Présentation participative avec partages de bonnes pratiques sur le détail des 25 principes d'action du référentiel LUCIE
- Questionnaire en ligne

# Accompagnement collectif (5 jours)

## Jour 1

1. Identification et hiérarchisation des parties prenantes (PP)
2. Elaboration d'un plan de dialogue avec ses PP
3. Identification des enjeux prioritaires pour son organisation et ses PP internes et externes
4. Réalisation de sa matrice de matérialité



- Rappel des sessions de formations
- Fichier Excel pour réaliser les exercices pratiques



- Avoir assisté aux formations de sensibilisation et d'approfondissement



## Jour 2

1. Rédaction de sa politique RSO/RSE
2. Autoévaluation des enjeux RSO/RSE selon le référentiel Lucie

- Rappel des sessions de formations
- Fichier Excel pour réaliser les exercices pratiques

- Avoir finalisé l'identification de ses parties prenantes et sa matrice de matérialité
- Avoir mené des échanges avec les parties prenantes pertinentes en interne (direction, comité, groupe RSE...)

Formation

Accompagnement collectif



# Accompagnement collectif (5 jours)

## Jour 3

1. Suite de l'autoévaluation des enjeux RSO/RSE selon le référentiel Lucie
2. Présentation des exigences de l'auditeur externe et du Comité de labellisation



- Rappel des sessions de formations



- Avoir assisté aux jours 1 et 2 de l'accompagnement



## Jour 4

1. Rédaction d'un plan d'engagements
2. Prise en main de la base de données de bonnes pratiques Lucie-faire

- Rappel des sessions de formations
- Bilan des autoévaluations
- Accès à la base de données Lucie-faire

- Avoir assisté aux jours 1, 2 et 3 de l'accompagnement
- Avoir réalisé son évaluation de maturité RSE

Formation

Accompagnement collectif

# Accompagnement collectif (5 jours)

## Jour 5 (demi-journée)

1. Finalisation de la démarche préparatoire à la labellisation
2. Pilotage de sa démarche RSE/RSO en interne

- Rappel des sessions de formations
- Accès aux contenus de la communauté Lucie

- Avoir assisté aux jours 1, 2, 3 et 4 de l'accompagnement

## Bilan (demi-journée)

1. Evaluation globale de l'accompagnement par les stagiaires
2. Echange sur le questionnaire de satisfaction

- Questionnaire de satisfaction

- Avoir assisté à l'ensemble des journées d'accompagnement
- Avoir répondu en amont au questionnaire de satisfaction

Formation

Accompagnement collectif